

Sono i dati del fornitore che ha emesso la fattura e i recapiti a cui contattarlo per informazioni e chiarimenti inerenti il contratto, la fatturazione ed eventuali modifiche contrattuali e reclami

Sono i dati che identificano il Distributore competente con l'indicazione del contatto per la segnalazione dei guasti al contatore e richiedere un eventuale intervento

Sono i dati che identificano il titolare del contratto: codice cliente attribuito nel sistema di fatturazione, codice contrattuale ed eventuale codice destinatario per la fatturazione elettronica

Sono le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche e contrattuali della fornitura: codice POD, indirizzo di fornitura, la potenza disponibile ed impegnata, il mercato elettrico di riferimento (libero o maggior tutela), la tipologia cliente, l'offerta attiva, la data di inizio fornitura.

Il Consumo annuo indica il consumo relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente. Se queste informazioni non sono disponibili viene fornita una stima

È il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espressi in kW.

In questa sezione sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture effettive) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teletto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono. Per gli usi diversi deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede. La sezione **ricalcoli** è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza), gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

INFORMAZIONI E RECLAMI

Numero verde: **800 99 89 44**
Lunedì-Venerdì: 8:30-12:30/13:30-16:30
servizioclienti@cvaenergia.it
Per informazioni e reclami scritti: CVA Energie S.r.l. e s.u., Via Stazione 31, 11024 Châtillon (AO)

SEGNALAZIONE GUASTI

Distributore: DEVAL S.p.A. A.S.U.
Numero guasti: **800990029 (Servizio 24/24h)**

DATI CLIENTE

Numero Cliente: **3000XXXX**
Conto Contrattuale: **8000XXXX**
Codice Destinatario: **0000000**

DATI FORNITURA

Titolare del Contratto:
Codice fiscale:
Codice POD/Contatore:
Indirizzo di fornitura:

Potenza disponibile: 3,3 kW
Potenza impegnata: 3,0 kW

Mercato di riferimento: **Mercato Libero**
Il presente documento è compilato da C.V.A. S.p.A. e s.u. P.IVA 01013130073 per conto della società fornitrice.

Tipologia cliente: Domestico residente
Livello tensione: 230 Volt Monofase - Bassa Tensione

Denominaz. contratto: **Verde Sconto Sicuro**
Data attivaz. fornitura: 01/02/2008

Consumo annuo: F1 F2 F3
(kWh) **232 178 341**

POTENZA PRELEVATA

Livello massimo di potenza prelevata (kW)
Dicembre 2019 **Dato non rilevato**
Novembre 2019 **Dato non rilevato**

LETTURA

stimata fornita dal distributore al **31/12/2019**
Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo
Fascia **F1 (A13) F2 (A23) F3 (A3)**
Let. E. attiva (kWh) **4.817,00 1.233,00 6.527,00**

La tua energia è 100% rinnovabile

Bolletta/Fattura per Energia Elettrica

Numero documento: **2200000001**

Data documento: **21/01/2020**

Periodo: **dal 01/11/2019 al 31/12/2019**

Fatture aperte: **Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate**

Totale da pagare 54,36 €
entro il 10/02/2020

Spesa per la materia energia (A)	19,52 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per gli oneri di sistema (B)	21,72 €
Iva (G)	4,12 €
Totale bolletta a debito	45,36 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (R)	9,00 €
Totale bolletta da pagare	54,36 €

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Addebito, salvo buon fine, per domiciliazione bancaria del pagamento sul Vostro C.C. presso FINECOBANK SPA

Possibili modalità di pagamento
Addebito diretto sul c/c - Bollettino postale/CIB/VisaPay - Bonifico bancario
Nel caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, calcolati su base annua utilizzando il TUR maggiorato del 3,5%, con decorrenza dal primo giorno successivo dal termine di scadenza e sino alla data di pagamento.

Riepilogo delle informazioni relative alle modalità di pagamento e indicazione degli interessi di mora applicati in caso di ritardato pagamento.

È l'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica

Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento

Qui sono indicati l'importo totale della bolletta e l'ultimo giorno utile per il pagamento

Spesa per la materia energia: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore.
Spesa per gli oneri di sistema: Comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.
Ricalcoli: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati.
Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.
Bonus sociale: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.
Imposte: comprende le voci relative all' imposta di consumo
IVA: comprende le voci relative all' imposta sul valore aggiunto

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite e i kWh fatturati.

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia i kWh fatturati

La bolletta indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto

Se sono stati stabiliti aggiornamenti di prezzi o tariffe, la bolletta indica per esteso le delibere dell'ARERA che hanno stabilito i nuovi prezzi e la data in cui iniziano ad essere applicati

LETTURE E CONSUMI

Contatore gestito per fascia/Lettura dal 01/02/2020 al 02/03/2020 / Rilevata dal distributore						
Tipo	Fascia	Letture iniziale	Letture finale	Consumi effettivi	Consumi fatturati	Unità di misura
En. Attiva	F1	7.941,00	7.942,00	1,00	1,00	kWh
En. Attiva	F2	6.291,00	6.296,00	5,00	5,00	kWh
En. Attiva	F3	14.152,00	14.153,00	1,00	1,00	kWh

COSTO MEDIO DELLA FORNITURA

Costo medio unitario della bolletta 2,434 € Costo medio unitario della spesa per la materia energia 0,690 €

DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE

Descrizione	Unità di misura	Corrispettivi unitari euro	Quantità	Importo (€)
Dettagli relativi al mese di Febbraio 2020 (Dati di Consumo)				
Imposta Erariale usi Domestici	kWh	0,0227000	7,00	0,16
Totale				0,16

DETTAGLI PER LA VOCE DI SPESA ALTRE PARTITE

Descrizione	Importo (€)
Contributo in quota fissa per disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale come stabilito all'Allegato A del TIV (Delibera 156/07 e successivi aggiornamenti ed integrazioni)	23,00
Arrotondamento Fuori Campo IVA	0,00
Totale	23,00

DETTAGLI PER LA VOCE DI SPESA CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO

Periodo Rata	Importo (€)
marzo 2020	9,00
Totale	9,00

DETTAGLI SUL CALCOLO DELL'IVA

Descrizione	Aliquota (%)	Imponibile (€)	Imposta (€)
IVA Vendite / vend. IVA vendite al 10%	10 %	38,49	3,85
IVA Vendite / Escluso art. 2	0,00 %	9,00	0,00
Totale			3,85

RIEPILOGO

Spesa per la materia energia ed eventuali ricalcoli		
Totale Generazione		5,94
Totale Disaccoppiamento		-1,11
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per gli oneri di sistema ed eventuali ricalcoli		
Totale Trasporto		10,50
Imposte		
Totale Accise		0,16
Altre partite		
Altre spese		23,00
Totale IVA		3,85
TOTALE		42,34
Canone di Abbonamento alla televisione per uso privato		9,00
TOTALE DOCUMENTO (S. e. & o.)		51,34

DETTAGLIO DEI CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI

mese	Energia Attiva [kWh]			Livello massimo mensile di Potenza prelevata [kW]				
	F1	F2	F3	FU	F1	F2	F3	FU
(Stima / €)Pettiva								
Marzo 2020 (E)	1	5	1	7	0,00	1,00	0,00	1,00
Febbraio 2020 (E)	51	36	44	131	2,00	1,00	1,00	2,00
Gennaio 2020 (E)	71	45	59	175	2,00	2,00	1,00	2,00
Dicembre 2019 (E)	69	51	49	159	2,00	2,00	1,00	2,00
Novembre 2019 (E)	69	42	49	160	2,00	1,00	2,00	2,00
Ottobre 2019 (E)	59	39	53	151	2,00	2,00	1,00	2,00
Settembre 2019 (E)	47	40	58	145	2,00	2,00	0,00	2,00
Agosto 2019 (E)	56	38	58	152	1,00	2,00	0,00	2,00
Luglio 2019 (E)	44	34	50	128	1,00	1,00	0,00	1,00
Giugno 2019 (E)	58	40	54	152	2,00	2,00	1,00	2,00
Maggio 2019 (E)	58	37	54	149	3,00	2,00	1,00	3,00

INFORMAZIONI SU EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEI CORRISPETTIVI

In questa sezione sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture effettive) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teletto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono. Per gli usi diversi deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede

Questa sezione è presente solo se nella bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo

Indica in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi. Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teletto i dati devono essere suddivisibili per fasce orarie

MIX ENERGETICO

Fonti primarie utilizzate

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2017	2018	2017	2018
Fonti rinnovabili	100,00%	82,71%	36,42%	40,83%
Carbone	0,00%	3,64%	13,69%	12,47%
Gas naturale	0,00%	11,42%	42,63%	39,06%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,16%	0,76%	0,54%
Nucleare	0,00%	1,19%	3,62%	4,11%
Altre fonti	0,00%	0,87%	2,88%	2,99%

Per tutti i clienti del Mercato Libero di CVA Energie S.r.l. a s.u. che hanno sottoscritto un'offerta di "energia verde" la composizione del mix di fonti primarie relativa all'approvvigionamento di energia elettrica è al 100% da fonti rinnovabili.

INFORMATIVA RELATIVA AL CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa TD della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

INFORMATIVA PRIVACY

CVA Energie S.r.l. a s.u. ha recepito la novità introdotta dal Regolamento Europeo n. 2016/679 (*General Data Protection Regulation* c.d. *GDPR*) applicabile dal 25 maggio 2018 in tutti i paesi membri dell'Unione Europea, in modo da assicurare il pieno rispetto dei Suoi diritti e della nuova normativa, ove applicabile.

La invitiamo a prendere visione dell'informativa aggiornata relativa al trattamento dei Suoi dati personali, disponibile sul sito internet della società, nella sezione "Privacy", al seguente link: <http://www.cvaenergia.it/service-page/privacy>.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

la bolletta originale in formato elettronico è stata inviata al sistema di interscambio e può consultarla e scaricarla nella sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate

INFORMAZIONI E RECLAMI

Per informazioni e reclami è possibile utilizzare la modulistica riportata nel sito internet www.cvaenergia.it o presso gli sportelli, in alternativa, è possibile inviare a CVA Energie S.r.l. a s.u. un reclamo scritto senza utilizzare tali moduli, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile, o qualora disponibile il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.

Il fornitore è tenuto ad indicare in bolletta il proprio **mix medio energetico**, cioè le fonti di produzione dell'energia che viene fornita ai Consumatori: petrolio, nucleare, gas naturale, carbone, rinnovabili, altro.

Ciò per rendere consapevole il Cliente di quale sia la scelta dell'azienda fornitrice e del relativo impatto ambientale della produzione. La tabella compara il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e la composizione del mix energetico venduto dal fornitore

Il fornitore utilizza queste sezioni per riportare in bolletta informative di vario genere, tra cui quella relativa alle modalità di invio di un reclamo dal cliente finale al fornitore